

DECLARAÇÃO DE OCORRÊNCIA DE VAZAMENTO OCULTO

Unidade consumidora: _____ Nome do morador: _____

Endereço: _____ Celular: () _____

Eu, _____ CPF nº _____ - _____

declaro que foi efetuado o conserto do vazamento oculto nas instalações internas de água, no imóvel da matrícula supracitada. Portanto solicito abertura de processo para revisão de faturamento em decorrência deste vazamento.

Resolução normativa

- Nos casos de alto consumo devido a vazamentos ocultos nas instalações internas do imóvel e mediante eliminação comprovada da irregularidade pelo usuário, o prestador de serviços aplicará desconto sobre o consumo, a tarifa será reajustada no valor da média de consumo do usuário dos últimos 6 meses.
- Fica estabelecido que poderão ser revisadas no máximo 2 (duas) faturas dentro do período correspondente a 12 (doze) meses;
- O prazo para reclamação do usuário é de 60 (sessenta) dias contados a partir da data de leitura;
- O prestador de serviço poderá realizar vistoria no imóvel para comprovação da ocorrência de vazamento oculto e do respectivo reparo.

1) descrever o ponto específico onde ocorreu o vazamento e como foi realizado o conserto:

2) data do conserto ___/___/_____ Leitura do hidrômetro na data do conserto: _____

3) informar todos os dados solicitados abaixo:

Número de moradores: _____

Tem caixa d'água: () Sim () Não

Tem água de outra fonte: () Sim () Não

Qual fonte: _____

4) anexar os seguintes documentos:

- Laudo do conserto (quando houver a contratação de um profissional para executar o serviço, o mesmo pode fornecer um documento descrevendo o que foi feito para consertar o vazamento);
- Nota fiscal (quando houver compra de peças ou contratação de serviços para o conserto do vazamento);
- Registro fotográfico colorido e em boa resolução de imagem:

1. Foto da fachada do imóvel;

2. Foto do local em que apareça o vazamento;

3. Foto do local após o conserto.

5) RG e CPF ou Contrato Social e CNPJ.

Declaro que as informações acima prestadas são verdadeiras, e assumo a inteira responsabilidade pelas mesmas.

Ibiporã, _____ de _____ de _____.

Responsável



Vazamento oculto

Esse tipo de vazamento é geralmente percebido pelo morador devido ao aumento do volume medido de água na fatura.

- Vazamento não localizado em que foi necessário instalar uma nova tubulação;
- Vazamento identificado com o uso de aparelhos de escuta (ex.: geofone);
- Tubulações/conexões enterradas ou embutidas em concreto;
- Vandalismo com danificação de equipamento (hidrômetro). Nesse caso, é necessário apresentar boletim de ocorrência.
- Vazamento na estrutura do cavalete (vazamento após o hidrômetro) - o conserto é de responsabilidade do Samae, pois não é permitido ao usuário realizar conserto. Ligue 3285-8195;

Vazamento visível

Nos vazamento visíveis, o ponto de vazamento está fácil de identificar

- Válvula ou caixa de descarga;
- Máquina de lavar roupas ou de lavar louças;
- Bebedouros e outros equipamentos que utilizam água no seu funcionamento;
- Extravasor (ladrão) da caixa-d'água;
- Vandalismo sem danificação do equipamento (hidrômetro);
- Mangueiras de jardim;
- Casa de máquinas para piscinas;
- Torneiras, registros e chuveiros.

